

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Гостиница «12 футов»
Кемеровская обл., г. Юрга,
ул. Ленинградская, зд. 1/10

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПРИЕМА И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «12 ФУТОВ»

Внутренние правила проживания (далее – Правила) Индивидуального предпринимателя Колесникова Игоря Анатольевича (далее – Исполнитель) составлены на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Внутренние правила не противоречат указанному документу, а регламентируют ряд специфических норм проживания в гостинице «12 футов».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Гостиница предоставляет Гостям номера для временного проживания (далее – номера).
- 1.2. В каждом номере имеется телевизор, холодильник, чайник, интернет (wi-fi).
- 1.3. Подключение к wi-fi сопровождается платной идентификацией оператором связи пользователей и используемого ими оконечного оборудования (Постановление Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 года № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»).
- 1.4. **Режим работы гостиницы – круглосуточный.**
- 1.5. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении в номерах гостиницы, опубликована на сайте отель-юрга.рф и размещена на стойке приема и размещения.
- 1.6. Уполномоченным лицом по вопросам организации проживания гостей со стороны Исполнителя является: управляющий гостиницей.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

- 2.1. При заселении Гость представляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию», Гость заполняет и подписывает анкету установленного образца.
- 2.2. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, **не достигших 14-летнего возраста**, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) **письменного разрешения**, составленного в свободной форме, законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, **достигших 14-летнего возраста**, в отсутствие законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления **письменного разрешения**, составленного в свободной форме, законных представителей (одного из них).
- 2.3. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 2.2. настоящих Правил и документа, удостоверяющего

личность и полномочия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна и иных), действующего на основании нотариальной доверенности.

2.4. При несоблюдении условий п. 2.2. и п. 2.3. настоящих правил, поселение в Гостинице несовершеннолетних не допускается.

2.5. Иностраный гражданин представляет документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»), заполняет и подписывает регистрационную карту установленного образца.

2.6. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения, физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Оплата производится в рублях РФ. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг безналичными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется надлежащим образом и выдается Гостю на основании предоставленных им реквизитов организации, а также при наличии доверенности на его имя для совершения вышеуказанных действий.

2.7. Расчетное время заезда 15:00. Расчетное время выезда 12:00.

2.8. По окончании оплаченного периода проживания Гостю необходимо освободить номер до расчетного времени выезда (12:00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.

2.9. За проживание детей в возрасте до 7 лет (при проживании в одном номере с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается.

2.10. В гостинице имеется услуга «Завтрак». Гости могут заказать услугу с 15:00 до 23:00. Время подачи завтрака с 07:00 до 10:00.

2.11. Вход в гостиницу осуществляется по паспорту или документу об оплате проживания.

2.12. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

3. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

3.1. В гостинице установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 15:00 (по местному времени) и расчетному времени выезда до 12:00 (по местному времени).

3.2. При заселении гостя до расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 04:00 до 15:00 при условии полной оплаты следующих суток взимается 50% от стоимости номера за сутки;

- с 10:00 до 15:00 при наличии свободных номеров администрация гостиницы вправе не взимать плату за ранний заезд.

3.3. При выезде гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 взимается 50% от стоимости номера за сутки;

- с 18:00 до 00:00 оплачивается 100% стоимости номера за сутки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ГОСТИНИЦЕ

4.1. Гости, проживающие в гостинице, имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей.

4.2. Гости, проживающие в гостинице, обязаны:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в гостинице;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- соблюдать правила сохранности личных вещей: уходя из номера закрывать окна, двери на ключ, сдавать ключ администратору. Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством;
- **в ночное время зарегистрировать у администратора посторонних лиц** (не оформленных как «Гости» в порядке, предусмотренном п. 2 настоящих Правил) с документом, удостоверяющим их личность, и произвести оплату в случае использования дополнительного койко-места. В понимании настоящих правил, ночное время устанавливается с 23:00 часов до 08:00 часов;
- при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ.

4.3. Запрещается:

- заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации гостиницы;
- приготовление пищи в номере с использованием нагревательных приборов;
- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
- использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера;
- проводить в гостиничном номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.);
- запрещена фото- и видеосъемка, а также проведение пресс-конференции на территории гостиницы без согласования с администрацией.

4.4. Гости, проживающие в гостинице, несут ответственность за приглашенных в номер третьих лиц и соблюдение ими данных правил.

4.5. **Проживание с животными допускается только при условии предварительного согласования с администрацией гостиницы и внесением дополнительной оплаты в размере 30% от суточной стоимости номера.** Материальную ответственность за действия питомцев, в том числе за порчу имущества гостиницы и нарушение режима сна и отдыха других гостей, несет владелец животного. Администрация гостиницы оставляет за собой право отказать в размещении с животными, в случае агрессивного или беспокойного поведения последними по отношению к сотрудникам или гостям отеля.

4.6. Гости, проживающие в гостинице, должны соблюдать правила, установленные в гостинице:

- соблюдать тишину в номере и гостинице после 23:00 часов;
- не доставлять неудобства действиями, поведением другим Гостям, проживающим в гостинице.

4.7. **Запрещается курение в гостинице** согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции».

4.8. При нарушении пункта 4.7 взымается стоимость обработки номера после курения, согласно прейскуранту и последующее расторжение договора предоставления гостиничных услуг с немедленным выселением гостя, нарушившего правила.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

5.1. Гостиница обязана:

- обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих в гостинице, в соответствии с присвоенной категорией;
- в обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся в гостиницу, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых гостиницей, их стоимости и порядке оплаты;
- гостиница освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценных вещей постояльца, при условии, если они не были приняты гостиницей на хранение (Гражданский кодекс РФ статья 925).

5.2. Гостиница оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими, в связи с утерей или повреждением имущества гостиницы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 18.11.2020 № 1853);

- на расторжение договора проживающими, в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил гостиницы;
 - на отказ в поселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих правил проживания, при несвоевременной оплате проживания;
 - на посещение номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 5.3. Гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- 5.4. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию.
- 5.5. Срок хранения забытых вещей в гостинице составляет 6 месяцев со дня составления акта.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Гость, при заполнении и подписании анкеты установленного образца, дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Гостя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостя. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях надлежащего оказания гостиничных услуг субъекту персональных данных — Гостю.

6.3. По окончании оказания гостиничных услуг Исполнитель обеспечивает надлежащее хранение конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель гарантирует, что имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие ему оказывать гостиничные услуги, а также привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг (питание, трансферы прочее).

7.2. В части вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

ПАМЯТКА, ИНСТРУКЦИЯ О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Курить в здании гостиницы и помещениях (номерах гостиницы) **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
- Запрещается пользоваться кипятильниками, электроплитами и электронагревательными приборами с открытыми нагревательными элементами в номерах гостиницы.
- Запрещается эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
- Запрещено применение открытого огня в здании и помещениях.
- Уходя из номера, не оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, лампы освещения, зарядные устройства).
- Напоминаем вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Недопустимо приносить и хранить в номерах гостиницы взрывоопасные, пожаровзрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
- Не оставлять без присмотра маленьких детей и не разрешать детям играть со спичками и зажигалками.
- Если Вы прибыли в здание в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону: 01, 112, указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию;
- Не поддаваться панике!
- Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- Обязательно сообщите о пожаре дежурному персоналу, о возникновении пожара;
- Покиньте опасную зону, и действуйте по указанию администрации, руководителя или сотрудников пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону: 01, 112, указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию;
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери;
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

1. Утюг.

- Запрещается погружать утюг в воду.
- Не пользуйтесь прибором, если сетевая вилка, сетевой шнур или сам прибор имеют видимые повреждения, если прибор роняли, или он протекает.
- Не оставляйте включенный в сеть прибор без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с прибором.
- Сетевой шнур не должен касаться горячей подошвы утюга.
- Прикосновение к сильно нагретой подошве утюга может привести к ожогам.
- Используйте и устанавливайте прибор на горизонтальной, ровной устойчивой поверхности.
- Не добавляйте в парогенератор духи, уксус, крахмал, химические средства для удаления накипи, добавки для глажения или другие химические средства.

2. Фен.

- Не помещайте руки в раструб для нагнетания воздуха.
- Пользоваться феном для сушки волос разрешается только по прямому назначению. Использование фена детьми запрещается.
- Пользоваться поврежденным феном запрещается.
- Не трогайте нагретые детали устройства в процессе его работы и после отключения.
- Следите за тем, чтобы волосы не попадали в отверстия воздухозаборника.
- Фен оборудован автоматическим устройством защиты от перегрева. Оно отключает фен при чрезмерном нагреве.
- После отключения вытащите вилку кабеля питания фена из розетки.
- Перед повторным включением дайте фену остыть в течение нескольких минут.
- В процессе использования фена Вы можете почувствовать характерный запах. Это объясняется образованием озона в процессе работы фена и не опасно для человеческого организма.

3. Электрочайник.

- Установите чайник с подставкой на ровную сухую теплоустойчивую нескользящую поверхность максимально близко к розетке.
- Вставьте вилку чайника в розетку, предварительно убедившись, что выключатель чайника выключен: чайник отключается при нажатии кнопки выключателя (в большинстве моделей кнопка расположена на внутренней или внешней стороне ручки).
- Наполните чайник водой, открыв крышку. Объем воды должен быть не менее того, который отмечен на шкале как «Min» и не более того, который отмечен как «Max».
- Плотно закройте крышку чайника, в противном случае чайник не отключится при закипании.
- Поместите чайник на подставку, которая должна быть подключена к сети (обычно конструкция чайника позволяет устанавливать его на подставку с любой стороны).
- Нажмите кнопку включения. При этом загорится цветовой индикатор работы.
- Дождитесь, пока вода закипит. Чайник отключится автоматически.
- Допустимо в любой момент прерывать процесс кипячения вручную. Чтобы произвести повторное кипячение, необходимо дождаться, пока чайник немного остынет и термодатчик придет в исходное положение.
- В процессе кипячения и непосредственно после него не открывайте крышку чайника во избежание получения ожога.
- Электрочайник используется **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** для кипячения воды.