

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Гостиница «12 футов»
Кемеровская обл., г. Юрга,
ул. Ленинградская, зд. 1/10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение **Индивидуального предпринимателя Колесникова Игоря Анатольевича** (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является полная оплата Заказчиком гостиничных услуг (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

✓ **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

✓ **Исполнитель** – ИП Колесников Игорь Анатольевич (гостиница «12 футов»);

✓ **Заказчик (Клиент)** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

✓ **Гостиничные услуги** – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице «12 футов» и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085), иными нормативными актами, а также Внутренними правилами проживания и предоставления гостиничных услуг в отеле «12 футов»;

✓ **Гостиница** – гостиница «12 футов», расположенная по адресу: Кемеровская область – Кузбасс, г. Юрга, ул. Ленинградская, д. 1;

✓ **Сайт Исполнителя** – интернет-сайт Исполнителя <https://отель-юрга.рф>;

- ✓ **Гарантированная бронь** – бронь, предоплаченная в размере 100% от полной стоимости бронирования;
- ✓ **Негарантированная бронь** – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты;
- ✓ **Групповой клиент** – Заказчик, забронировавший и совершивший предоплату услуг гостиницы «12 футов» одновременно за два и более номера в гостинице на одинаковые даты;
- ✓ **Ресепшен**— входная зона в гостинице со стойкой регистрации (гостиница расположена на 3 этаже здания). Является рабочим местом администратора, местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (далее по тексту – Клиенту) гостиничные услуги по размещению в Гостинице «12 футов», в соответствии с заявкой Заказчика, а последний обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, согласно заявки.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана на Сайте Исполнителя, а также непосредственно в Прейскуранте в Гостинице на Ресепшн.

3.3. Описание номеров Гостиницы:

3.3.1. **EconomyRoom** – комната 20 кв.м. (в том числе: коридор 2,5 кв.м., санузел 3,5 кв.м.) с одной двухспальной кроватью, расположена на третьем этаже, без балкона. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.2. **DoubleRoom** – комната 20 кв.м. (в том числе: коридор 3 кв.м., санузел 4 кв.м.) с одной двухспальной кроватью, расположена на третьем этаже, без балкона. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.3. **TwinRoom** – комната 20 кв.м. (в том числе: коридор 3 кв.м., санузел 4 кв.м.) с двумя односпальными кроватями, расположена на третьем этаже, без балкона. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.4. **JuniorSuite**—комната 32 кв.м.(в том числе:коридор 7,5 кв.м., санузел 4кв.м.) с одной двухспальной кроватью, шкафом и двумя креслами, расположен на третьем этаже, без балкона. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.5. **Lux** – двухкомнатный номер общей площадью 39кв.м.(в том числе:коридор2,5кв.м., санузел 4 кв.м.)с одной двухспальной кроватью, одним диваном и креслом, шкафом; расположен на третьем этаже. Номер рассчитан на проживание 4-х человек.

3.4. В номере любой категории возможна установка 1-го дополнительного места. В случае установки дополнительного места Заказчик предупрежден, что количество проживающих в номере будет выше стандартного, свободное пространство номера будет существенно меньше, что приведет к снижению комфортности номера.

3.5. **Режим работы Гостиницы – круглосуточный.**

3.6. Заезд и регистрация Заказчиков осуществляется круглосуточно.

3.7. **Расчетный час заезда в Гостинице – 15.00,**

расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

3.8. Уборка номера по желанию гостя производится один раз в сутки.

3.9. Смена постельного белья и полотенец в номерах всех категорий производится один раз в трое суток. По просьбе гостя может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенец без дополнительной платы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиницы и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в Гостинице, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также в самой Гостинице на Ресепшене.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер в Гостинице после его оплаты Заказчиком.

4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

4.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085).

4.1.5. Выдать Заказчику документы об оплате и сроках проживания.

4.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц круглосуточно.

4.1.7. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в течение 2 (двух) часов с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).

4.2.2. Требовать возмещения материального ущерба, причиненного проживающим, в связи с утерей или повреждением имущества гостиницы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 18.11.2020 № 1853).

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику до момента фактического предоставления.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшен в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.8. Расторгнуть Договор с Заказчиком, в случае его отказа от оплаты за предъявленные гостиничные услуги или нарушения им Внутренних правил Гостиницы.

4.2.9. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Внутренними правилами проживания в гостинице «12 футов», размещенными на Сайте Исполнителя <https://отель-юрга.рф>.

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Гостинице, установленные Внутренними правилами проживания в гостинице «12 футов», правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором.

4.3.3. Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в местах общего пользования Гостиницы.

4.3.4. Своевременно оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.5. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, почтовый адрес, телефоне, e-mail), необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком, и подлинные документы для предоставления гостиничных услуг Исполнителем.

4.3.6. Не передавать ключ от номера посторонним лицам.

4.3.7. **В ночное время зарегистрировать у администратора третьих лиц** (гостей) в номере с документом, удостоверяющим их личность, и произвести оплату в случае использования дополнительного койко-места. В понимании настоящих правил, ночное время устанавливается с 23:00 часов до 08:00 часов.

4.3.8. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.

4.3.9. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

4.3.10. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде или по телефону не позднее, чем за сутки до даты заезда.

4.3.11. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12:00 часов текущих суток). Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.3.12. **Проживание с животными допускается только при условии предварительного согласования с администрацией Гостиницы и внесением дополнительной оплаты в размере 30% от суточной стоимости номера.** Материальную ответственность за действия питомцев, в том числе за порчу имущества Гостиницы и нарушение режима сна и отдыха других гостей, несет владелец животного. Администрация гостиницы оставляет за собой право отказать в размещении с животными, в случае агрессивного или беспокойного поведения последними по отношению к сотрудникам или гостям Гостиницы.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами Гостиницы. В этом случае он обязан обратиться к администратору в течение 6(шести) часов от расчетного часа заезда и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами на бланке отеля на имя директора. В противном

случае, услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору Гостиницы не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

5.1. Бронирование номера в Гостинице осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору Гостиницы по телефону или электронной почте.

5.2. Плата за проживание и гостиничные услуги, устанавливается прейскурантом, утверждаемым Исполнителем. Оплата может производиться наличными денежными средствами, с помощью банковской карты или систем онлайн-бронирования. Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Чек и квитанция-договор за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в Гостинице после оплаты соответствующих услуг.

5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях.

5.4. Бронь считается гарантированной только после внесения 100% оплаты проживания. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Если появляется клиент, готовый произвести предварительную оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести предварительную оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае, Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента.

5.5. Возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь производится в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту xiifutov@mail.ru в срок не позднее, чем за 2 календарных дня до даты заезда.

5.6. Возврат денежных средств Групповому клиенту за гарантированную бронь производится в случае, если Групповой клиент обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту xiifutov@mail.ru в срок не позднее, чем за 4 календарных дня до даты заезда.

5.7. Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего заявления на фактический адрес или на электронную почту xiifutov@mail.ru.

5.8. В случае несоблюдения сроков, указанных в п.5.5 для Заказчиков и в п.5.6 для Групповых клиентов, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной брони, не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.9. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, прачечной и другие гостиничные услуги. Актуальная стоимость дополнительных гостиничных услуг на соответствующие даты указана на Ресепшене Гостиницы.

5.10. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в отеле, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании клиента в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.11. При заселении гостя до расчетного часа (15-00 часов) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 04:00 до 15:00 при условии полной оплаты следующих суток взимается 50% от стоимости номера за сутки;
- с 10:00 до 15:00 при наличии свободных номеров администрация гостиницы вправе не взимать плату за ранний заезд.

При выезде гостя после расчетного часа (12-00 часов) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 взимается 50% от стоимости номера за сутки;
- с 18:00 до 00:00 оплачивается 100% стоимости номера за сутки.

5.12. В случае незаезда Заказчиков в Гостиницу сроком более 24 часов, считая от часа заселения, услуга проживания на данные сутки считается выполненной.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В случае утери или порчи имущества Гостиницы со стороны проживающих лиц, Заказчик обязуется возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб согласно Прейскуранта цен порчи имущества Гостиницы «12 футов».

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Гостинице, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.5. Отель предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Отель ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик может обратиться к провайдеру.

6.6. Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

6.7. Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Гостиницы: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Срок хранения забытых вещей в гостинице составляет 6 месяцев со дня составления акта.

6.8. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг.

7.2. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Гостиница обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, пол, паспортные данные, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты, номер банковской карты, период и условия проживания в Гостинице (дата заезда, дата выезда, № комнаты) с помощью средств автоматизации и без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Гостиницы.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Гостиницей с целью приема, размещения и регистрационных действий в Министерстве внутренних дел Российской Федерации.

7.4. В ходе обработки персональных данных Гостиницей могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.5. Также обработка персональных данных осуществляется АО ПФ «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620, юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, д. 19А), действующим на основании поручения Гостиницы, в рамках использования программного обеспечения Контур.Отель.

7.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления в адрес Гостиницы письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу Гостиницы. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Гостиница вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, которые вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя <https://отель-юрга.рф>.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Внутренних правил предоставления гостиничных услуг, а также законов РФ, либо условий настоящего Договора.

8.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.5, п. 5.5 настоящего Договора.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть действующий Договор на оказание услуг, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Колесников Игорь Анатольевич

Юридический адрес: 652050, Кемеровская область – Кузбасс, г. Юрга,
ул. Ленинградская, д. 36, кв. 24

Почтовый адрес: 652050, Кемеровская область – Кузбасс, г. Юрга,
ул. Ленинградская, зд. 1/10, 3 этаж

ИНН 423000372400

ОГРНИП 317420500019992

Вид деятельности: деятельность гостиниц ОКВЭД-(55.10)

р/сч: 40802810726000007781

к/сч: 30101810200000000612

БИК 043207612

Банк: Кемеровское отделение №8615 ПАО «Сбербанк России»

т/ф: 8(384-51)6-09-77

Эл. адрес: xiifutov@mail.ru

ЗАКАЗЧИК

С настоящим договором-офертой ознакомлен. Акцепт произведен.